

TERMES ET CONDITIONS DE RETOUR

Avant tout retour, il est nécessaire de télécopier ou d'envoyer par courriel au département du service des réceptions et retours notre formulaire de "*Retour de marchandises*" afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour (R.M.A).
Ceci est une étape essentielle pour l'obtention de votre crédit.

Lorsque nous recevons votre demande de retour de marchandises, avant l'émission de votre crédit, les termes et conditions suivants s'appliquent :

- Aucune marchandise ne sera acceptée sans numéro de RMA.
- L'article doit nous être retourné dans les 10 jours ouvrables suivant l'émission du RMA.
- Le produit doit être retourné intact et dans son emballage d'origine, incluant: les bons de garantie vierges, les manuels d'utilisation, le code CUP ainsi que tout article ou accessoire fourni par le fabricant.
- Si le produit est retourné incomplet ou endommagé, le retour peut être refusé ou le crédit peut être sujet à des frais de remise en inventaire suite à la vérification de la marchandise.
- Pour qu'Oxymax puisse traiter votre retour, l'article retourné doit être accompagné d'une copie de la facture originale.
- Dès que nous aurons reçu la marchandise et que nous aurons déclaré l'article conforme à nos termes et conditions, nous pourrons procéder au crédit.
- Les frais d'expédition ne sont pas remboursables et les frais de transport de retour sont à votre charge sauf dans l'éventualité où vous retournez un produit en raison d'une erreur de livraison ou d'une défectuosité signalée dans un délai de 10 jours ouvrables.
- Vous êtes tenus responsables des pertes ou des dommages qui pourraient subvenir lors du transport de retour. Nous vous remercions d'utiliser un service de transport assuré.